



DEPUIS 4 ANS A BORDEAUX !

L'association créée en 2016 clôture sa quatrième année d'activités. Elle porte deux projets :

***L'Alternative Urbaine Bordeaux** par le biais d'une convention de franchise dite "sociale" qui la relie à la structure mère : l'Alternative Urbaine Paris créée en 2014. L'association propose chaque année une saison culturelle de balades urbaines pédestres pour découvrir Bordeaux et ses communes autrement. Les balades sont animées par des habitants "éclaireurs urbains".

***L'Alternative Formation, Organisme de Formation agréé** par la DIRECCTE depuis 2017, et **datadocké** depuis 2019, lui permettant de développer une nouvelle branche d'activités : la formation professionnelle innovante de publics éloignés de l'emploi, notamment par la médiation culturelle et le théâtre.

NOTRE VISION

POUR UNE VILLE DÉCLOISONNÉE ET PLUS INCLUSIVE

NOTRE MISSION

Lutter contre l'exclusion sociale et territoriale par la culture.

NOS ACTIONS

- 1/ Proposer des formations innovantes de remobilisation vers l'emploi
- 2/ Proposer un parcours d'inclusion "éclaireur urbain" d'un an avec ARE 33
- 3/ Proposer des balades hors des sentiers battus (au grand public et aux professionnels)

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

1. LA GOUVERNANCE

Le bureau :

- Esteban ANSORENA, président
- Caroline LAURANS, trésorière
- Malia KLEIN, secrétaire
- Martine DOYEUX, co-secrétaire

Les administrateurs :

- André DE JESUS SOBREIRA
- Marie DEPECKER
- Elodie ROCHEL
- Anne POUGEADE
- Alicia BEILLON

→ L'équipe salariée :

***Elodie ESCUSA**, en CDI. Cette dernière était en congé maternité à partir du 19 octobre 2020 jusqu'au 19 février 2021. Elle a été remplacée par Louise FONTAINE, ancienne administratrice de l'association.

***Marie HEBRARD**, en CDI avec le soutien de l'État (Parcours Emploi Compétence) sur 2020 pour la dernière année.

***Une personne en Service Civique ou en stage** vient compléter l'équipe sur des missions en communication, sur la mobilisation des publics et l'appui logistique de nos activités. Cette année nous avons accueilli Eva DIOP sur une mission de 4 mois en stage de mai à août 2020, et Thibault GORRY en Service Civique sur une mission de 6 mois qui a débuté en septembre 2020.

Objectif 2021 :

Recruter un.e administrateur.trice sur 1 jour par semaine. L'association ayant pris de l'ampleur en 4 ans, le nombre d'éclaireurs recrutés chaque année ayant augmenté et ayant pour objectif de développer notre organisme de formation, la charge de travail comptable et administrative deviendra trop importante pour qu'elle soit supportée uniquement par la coordinatrice.

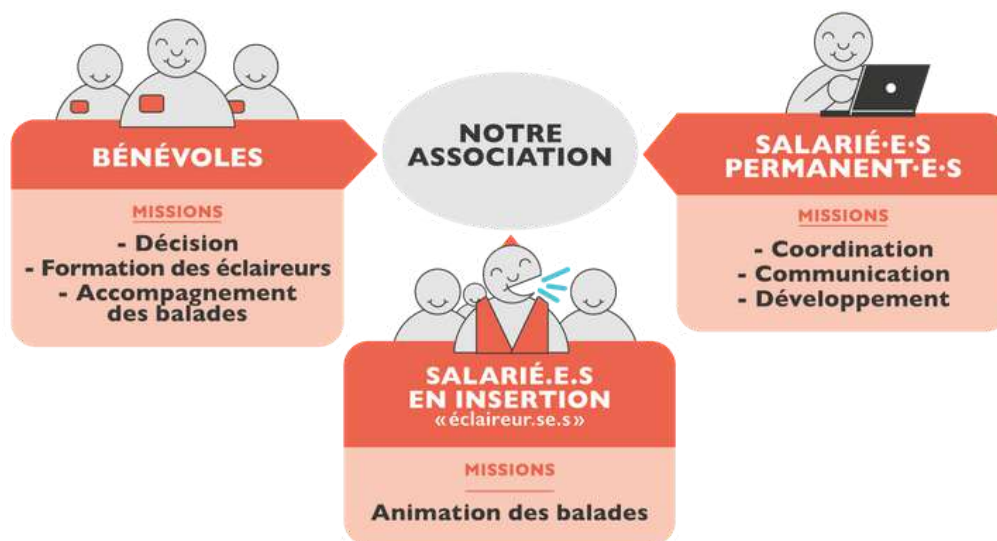
→ **L'Assemblée Générale s'est réunie une fois le 18 juin 2020** après un report de la 1ère date en raison du 1er confinement. En raison des conditions sanitaires, celle-ci s'est tenue en présentiel au Point Commun avec seulement les membres du bureau, du CA et les deux salariées permanentes. L'ensemble des adhérents et partenaires ont assisté en visio-conférence à la réunion. Un système de vote en ligne a été mis en place pour les délibérations.

Le Conseil d'Administration s'est réuni 3 fois et le bureau à un rythme mensuel.

→ **Un séminaire a également été organisé le week-end du 5 septembre 2020 avec les administrateurs et salariées permanentes** au cours duquel nous avons :

- reprécisé la mission de l'association pour que cette dernière englobe les deux projets portés
- évoqué et déterminé plusieurs axes de développement de l'association afin d'améliorer nos actions en 2021 et 2022

Qui sont les membres de l'Alternative Urbaine ?



Nombre d'adhérents en 2020 (composés de bénévoles et promeneurs) : 41.

Il est en augmentation depuis 2019 : +25%.

Nous avons rendu l'adhésion systématique chez nos bénévoles, et notamment les nouveaux.

Objectif 2021 :

2. Augmenter le nombre de bénévoles pour atteindre un nombre minimum de 50 afin de permettre un roulement efficace lors de la formation de nos éclaireurs urbains (bénévoles référents) et dans l'accompagnement des balades (bénévoles accompagnateurs).

→ Le **fonctionnement de l'association** s'appuie sur des groupes de travail composés de bénévoles (qui ne font pas tous partie de la gouvernance) :

- **les "référents-parcours"** : ils sont 12 et sont des amateurs de patrimoine en tous genres, des habitants ressources sur leurs quartiers (des anciens éclaireurs, des enseignants, des urbanistes, des documentalistes etc.). En lien avec le bureau et la coordinatrice, ils élaborent le tracé et constituent la documentation d'un parcours de balade sur un quartier.

Durant la formation des éclaireurs, ils deviennent des **formateurs encadrants du module 3** "construction et repérage du parcours" ;

- **les "accompagnateurs"** assurent le bon déroulement des balades grand public. Ils accueillent le public avec l'éclaireur, ferment la marche et présentent le projet de l'association en fin de balade pour récolter les participations libres. Un noyau de bénévoles accompagne très régulièrement les balades, tandis que d'autres prennent le relai de façon ponctuelle et en cas de besoin urgent.

2. LA VIE ASSOCIATIVE

Marie HEBRARD, mène diverses actions de communication auprès de notre collectif pour structurer la vie associative :

- Une **newsletter interne mensuelle** est envoyée à nos adhérents pour les informer des actions menées, les impliquer dans l'activité de l'association et leur proposer divers temps festifs.
- Un **groupe WhatsApp interne** rassemblant éclaireurs urbains, bénévoles et adhérents sympathisants auto alimenté par les membres et animé par Marie régulièrement.
- **L'organisation de sorties culturelles ou d'apéros** qui s'est institutionnalisée tous les 1ers jeudis du mois, et parfois le weekend pour permettre une participation plus facile des familles.

Les apéros en 2020

Malgré les deux confinements et la fermeture des lieux culturels : karaoké organisé par notre bénévole Florie, des temps conviviaux en plein air sur la suite avec un concours de Molky, un apéro d'accueil des nouveaux bénévoles à la Guinguette de Belcier, deux apéros en terrasse d'un pub sur la Bastide et les Bassins à flot, et une balade familiale à Floirac.

> UN FORT TAUX DE PARTICIPATION DE NOS ECLAIREURS URBAINS !!

Objectif 2021 :

Mesurer l'impact de cette vie associative, des temps conviviaux etc. sur le parcours d'insertion socio-professionnelle.

- **L'organisation en automne 2020 d'une matinée de rencontre et cohésion pour nos bénévoles accompagnateurs** nouveaux et anciens intéressés par la mission de bénévoles référents avec une présentation de cette dernière par un ancien habitué.

Une meilleure implication des bénévoles

En septembre/octobre 2020, **les bénévoles sont associés à la préparation de la saison 2021** :

*la réflexion autour de l'amélioration du système d'inscription à nos balades grand public et la rénovation du site internet.

*l'élaboration d'un mémento du bénévole référent pour cadrer la mission

IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE

- **Nous avons intensifié l'animation interne lors des confinements** par l'envoi d'une lettre bimensuelle avec des bons plans culturels partagés entre membres, et un groupe WhatsApp.
> Des retours positifs quant à ces actions de la part des éclaireurs urbains et des bénévoles isolés.

ACTION N°1 : PROPOSER DES FORMATIONS-TREMPIN VERS L'EMPLOI INNOVANTES



13 février au 13 mars 2020
puis 14 mai au 16 juillet

Formation "DEVENIR ECLAIREUR URBAIN" / Promotion #4

- 13 stagiaires formés, dont 4 résidents en QPVs
- 79,5 heures de formation, 5 intervenants professionnels



IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE

- Une mise en pause de la formation avec le premier confinement :

- * La formation a repris en juin de façon condensée.
- * Pendant les confinements, les salariées et bénévoles ont maintenu le lien avec les éclaireurs par le biais d'appels hebdomadaires (au minimum).

- Une session de médiation organisée au sortir du premier confinement :

- * A la reprise de la formation en juin, avec Elodie Escusa et notre intervenant Mathieu Dubois.
- * Avec l'objectif de clarifier la situation de chaque bénéficiaire et de mesurer l'impact de la crise sur chacun d'entre eux.

- Une reprise de la formation adaptée aux conditions sanitaires :

- * 3 séances ont été dédoublées.
- * 6 séances ont été organisées en plein air.
- * Des masques et visières ont été fournis à chacun des éclaireurs.

- Un outillage de nos éclaireurs en smartphone et en connexion internet (grâce à Emmaüs Connect).

- La mise en place d'ateliers sur les outils numériques : 8 ateliers de 3 heures répartis sur deux mois.

FORMATIONS ANNEXES

12 décembre 2019 -
14 janvier 2020

Objectif : bien se présenter en milieu pro grâce au théâtre UN PAS DE CÔTÉ #2

- 7 salariés ARE 33 et REAGIR formés
- 42 heures, 6 jours
- 1 intervenant : Mathieu DUBOIS, comédien

16 novembre 2020 -
22 décembre 2020

EN DÉCOUDRE AVEC LA LANGUE FRANÇAISE

- 5 à 10 stagiaires (entrées et sorties permanentes)
- 69 heures de formation
- 1 intervenant : Lamia DIAB, professeur de FLE

EN DECOUDRE AVEC L'EMPLOI

10 février 2020
- 2 avril 2020

- 5 à 10 stagiaires formés (entrées et sorties permanentes)
- 51 heures de formation
- 1 intervenant : Lamia DIAB, professeur de FLE

8 juin 2020
- 23 juillet 2020

- 5 à 10 stagiaires formés (entrées et sorties permanentes)
- 57 heures de formation : 42 heures de FLE + 15 heures de cours d'inclusion numérique
- 2 intervenants : Lamia DIAB, professeure de FLE / Yan HONTEBEYRIE, enseignant pour les cours d'inclusion numérique

7 septembre 2020
- 17 décembre 2020

- 5 à 10 stagiaires formés (entrées et sorties permanentes)
- 108 heures de formation : 84 heures de FLE + 24 heures de cours d'inclusion numérique
- 2 intervenants : Lamia DIAB, professeure de FLE / Yan HONTEBEYRIE, enseignant pour les cours d'inclusion numérique

Objectif 2021 :

***Obtenir la certification QUALIOPi**, devenue obligatoire pour que les formations proposées soient remboursées par les Opérateurs de Compétences (OPCO), système qui nous permet de les facturer à des Structures d'Insertion telles qu'ARE 33.

***Développer et professionnaliser notre Organisme de Formation.**

ACTION N°2 : PROPOSER UN PARCOURS D'INCLUSION "ÉCLAIREUR URBAIN" D'UN AN AVEC ARE 33

JAN	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
RECRUTEMENT	LES JEUDIS ET SAMEDIS : FORMATION PRO RÉMUNÉRÉE		SEMAINE OU WEEK-END : ANIMATION D'UNE BALADE / SEMAINE			10J DE CONGÉS	SEMAINE OU WEEK-END : ANIMATION D'UNE BALADE / SEMAINE		BREAK		
ENTRETIENS	ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PRO + MISSIONS DE TRAVAIL À LA DEMANDE						ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PRO OBJECTIF : TREMPLIN VERS L'EMPLOI				



Le dispositif de l'insertion par l'activité économique :

- > **UN ENCADRANT** : l'Alternative Urbaine
- > **UN EMPLOYEUR** et **ACCOMPAGNATEUR** : ARE 33
- > **SOUS CONTRAT CDD** mensuel d'usage avec ARE 33
Rémunération SMIC HORAIRE + 10%CP de février à novembre

**IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE**

- **Un fort impact financier et psychologique sur nos éclaireurs.**
 - **Une remobilisation vers l'emploi compliquée par un durcissement du marché de l'emploi.**
 - **Une prolongation de 2 mois (jusqu'à février 21) de notre parcours de remobilisation vers l'emploi qui ont permis :**
 - * La mise en place de **7 sessions** (collectives et individualisées) avec Mouna MNIAI, **accompagnatrice socio-professionnelle**, pour booster la remobilisation de nos éclaireurs.
 - * La mise en place de **8 modules d'inclusion numérique** avec le formateur Yan HONTEBEYRIE.
 - * La **mise en place d'entretiens individualisés avec Elodie CAILLAUD**, ancienne DRH, pour faire le point sur la posture professionnelle et les compétences relationnelles des éclaireurs urbains
- => 2 de nos éclaireurs ont trouvé un emploi suite à ces deux mois.**

Objectif 2021 :**Renforcer l'accompagnement socio-professionnel de nos éclaireurs urbains en poursuivant les actions mises en place sur la fin du parcours 2020 de nos éclaireurs :**

- En complémentarité avec l'accompagnement de ARE 33, **nous allons poursuivre notre collaboration avec Mouna MNIAI**. Les rencontres individualisées (2 fois par mois) sont couplées à des actions de terrain (*visites entreprise, job dating, mise en lien, enquête-métier, etc*) que nous pensons nécessaires.
- Nous allons reprogrammer **les ateliers d'inclusion numérique** afin que les éclaireurs puissent être autonomes dans la gestion de leurs démarches administratives dématérialisées, et sur l'utilisation du smartphone et de l'ordinateur pour leur recherche d'emploi **avec une évaluation de leurs besoins en amont des ateliers prévus**.
- Nous allons **systematiser les ateliers "Coup de pouce" avec La Cravate Solidaire** pour nos éclaireurs en phase de recrutement.

ACTION N°3**PROPOSER DES BALADES HORS DES SENTIERS BATTUS**

111 BALADES ORGANISÉES
751 PROMENEURS
90% DE MÉTROPOLITAINS



70% DE PROMENEURS ONT CHANGÉ DE REGARD
POSITIVEMENT SUR LE QUARTIER VISITÉ
35% REVIENNENT SUR LES LIEUX VISITÉS

- **78 balades grand public** (+ 90% par rapport à 2019)
- **33 balades commandées effectivement exploitées**
+ **19 ont été reportées ou annulées** en raison du contexte sanitaire (+ 15% par rapport à 2019)
- **342,5 heures de temps de travail pour les balades.**



Une meilleure contribution des promeneurs et une couverture média croissante

***Nous avons mieux communiqué autour du prix libre** en sensibilisant nos promeneurs à nos coûts de fonctionnement pour qu'ils jouent le jeu du prix libre en conscience. Opération réussie !
La participation moyenne en 2020 est de 9,65€ (+80% par rapport à 2019).

***33 engagements presse sur l'année** : articles et interviews de médias locaux, reportages vidéo (Sud-Ouest, L'Echo des Collines, Far Ouest, Bordeaux Métropole, Junkpage, Vivre Bordeaux etc.)



IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE

La saison a été écourtée de presque 3 mois d'activité.

Nous avons tout de même accueilli **un nombre de promeneurs presque équivalent à 2018 et 2019.**

Le nombre de balades commandées (exploitées et annulées) est légèrement supérieur par rapport à 2019 malgré un temps d'activité plus court.

Objectif 2021 :

- **Améliorer notre système d'inscription** afin de permettre une meilleure gestion des annulations sur les départs de balades, et permettre l'inscription sur des formats ponctuels payants et **mieux présenter l'ensemble de l'activité de l'association.**
- **Développer les balades avec les étudiants.**
- Proposer une offre de balades accessibles aux PMR et aux familles.



ZOOM SUR UN PARTENARIAT ARTISTIQUE

BALADE THEATRALISEE A LA BASTIDE BENAUGE

> 3 balades commandées par "Un été à Bordeaux" en juillet/août 2020 + 1 date bonus face au succès

Notre balade sur le quartier Bastide-Benauge étayée de saynètes surprises où les comédiens incarnaient des personnages réels ou fictifs du quartier (travail de mémoire avec les habitants en amont).



La troupe Impact'Théâtre promeut la pratique du théâtre de l'invisible avec la vocation d'en faire un outil de médiation et de prévention sociale.





ZOOM SUR UN PARTENARIAT A LA THEMATIQUE ECOLOGIQUE



L'ACCUEIL DES NOUVEAUX CENONNAIS

> en octobre 2020 : Mairie de Cenon

Partenariat avec le Service Communication pour proposer une nouvelle forme d'accueil des nouveaux habitants.

Formule proposée : 3 balades alternatives suivies d'un temps de visite/convivial dans le jardin de Germaine Veille

"Balade très agréable guidée par une éclairceuse charmante et intéressante. Une belle première rencontre entre habitants, nous sommes ravis." Sylvie, promeneuse, 17/10/20

> Partenariat reconduit pour 2021 + Proposition similaire à la Mairie de Lormont à faire



Habitante du quartier Sellier à Cenon, Nathalie a fondé en 2017 un jardin potager sur un espace non dédié à la culture, à son domicile. Elle utilise son potager et son savoir-faire comme outil d'expérience collaborative et de sensibilisation au maintien de la biodiversité et à la revalorisation des matières organiques.



ZOOM UNE BALADE ENTREPRISE

> En janvier 2020 - Balade sur Belcier avec le Crédit coopératif pour un séminaire réunissant les directeurs d'agences

"Merci pour cette balade appréciée par tout le groupe malgré une météo des plus désagréable ; toutefois il est si touchant d'avoir des personnes qui ont vécu dans ces quartiers si voisins, si méconnus finalement, avec des secrets insoupçonnés que ces habitants comme Nathalie nous font revivre, recréer l'ambiance, ce qui apporte encore une touche plus émouvante et vivante".







ESSAIMAGE | Une étude d'opportunité réalisée en 2020

Suite au financement régional Tourisme Innovant en Nouvelle Aquitaine obtenu en 2018, nous avons réalisé une étude d'opportunité en 2020 sur le Périgord (Bergerac et Périgueux) conduite par ATIS. Il a été convenu par le Conseil d'Administration que l'essaimage sur un nouveau territoire ne se ferait pas avant 2023 au vu du contexte sanitaire, de notre besoin de stabiliser notre modèle économique et de renforcer l'équipe permanente.

RÉSULTATS

DEPUIS 2017 : 340 BALADES ORGANISÉES // 40 ÉCLAIREURS ACCOMPAGNÉS

<p>2017</p> <p>sur 8 personnes recrutées 6 ont été formées</p>		<p>SORTIES POSITIVES : 3 sur 6 (50%) ont trouvé un CDD (2) ou un CDI(1).</p>
<p>2018</p> <p>sur 9 personnes recrutées 9 ont été formées</p> <p><i>dont 2 résidents QPV et 70% ben. RSA ou ASS</i></p>		<p>SORTIES POSITIVES : 5 sur 9 (60%) ont trouvé un CDD (3), un CDI (1) ou une formation qualifiante (1) => 2 continuent en ANNEE 2</p>
<p>2019</p> <p>sur 10 personnes recrutées 9 ont été formées / 7 mises en activité</p> <p><i>dont 4 résidents QPV et 70% ben. RSA ou ASS</i></p>		<p>SORTIES POSITIVES : 4 sur 7 (60%) ont trouvé un CDD (3), un CDI (1) => 3 continuent en ANNÉE 2</p>
<p>2020</p> <p>sur 13 personnes recrutées 13 ont été formées / 12 mises en activité</p> <p><i>dont 4 résidents QPV et 45% ben. RSA 23% AAH ou RQTH</i></p>		<p>SORTIES POSITIVES : 4 sur 12 (33%) ont trouvé un CDD (3), un CDI (1) => 3 continuent en ANNÉE 2 => Orientation vers de nouveaux programmes d'accompagnement pour les éclaireurs toujours en recherche d'emploi => 5 souhaitent devenir bénévoles</p>

VERS UNE MESURE D'IMPACT...

