

PROGRAMME DE FORMATION “DEVENIR ÉCLAIREUR URBAIN”

Cette formation a pour objectif d’amener le stagiaire à repérer ses atouts personnels pour développer sa confiance en soi tout en développant des compétences dans le champ de la médiation et de la communication face à un public.

Ces compétences permettront au stagiaire d’être capable d’animer une balade urbaine pour un groupe d’une dizaine de promeneurs. Elles contribueront également au développement de compétences pour une insertion professionnelle stable et pérenne dans un métier choisi.

Compétences visées, objectifs pédagogiques & opérationnels

Au terme de la formation les stagiaires seront capables de :

- Choisir et trier des informations sourcées (historiques, culturelles) sur un quartier de Bordeaux Métropole puis les présenter à un public
- Accueillir, animer, et gérer un groupe dans un contexte urbain (savoir-être de l’écoute, de la relation client)
- Prendre la parole en public
- Transmettre un savoir à un public de façon claire et précise
- Gérer des imprévus
- Repérer ses atouts personnels

Publics concernés

- Résidents de Bordeaux Métropole *Les candidats résidant en Quartiers Prioritaires seront reçus en priorité
- Age : de 18 à 60 ans
- Avoir des freins à l’insertion professionnelle et être au chômage de longue durée (+ de 2 ans)

Prérequis & Aptitudes

- Disposer d’une autorisation de travail sur le territoire français
- Avoir 18 ans révolus
- Etre en capacité physique de marcher pendant 1h30 sans difficulté majeure
- Avoir un niveau oral en français : savoir notamment lire à voix haute un texte court en français et le comprendre
- L’envie de s’engager dans un projet culturel et de tourisme de proximité

Méthode pédagogique

La formation se déroule en présentiel, en groupe (12 à 15 personnes maximum) ou en sous-groupe.

Afin d'aborder au mieux la théorie et favoriser l'interaction, une partie de notre "formation-action" s'appuie sur des visites de lieux culturels ou des quartiers de la métropole in situ.

Une autre partie de la formation se veut plus pratique avec des exercices de théâtre d'improvisation, de communication non violente ou de rédaction.

Programme

3 modules constituent notre formation :

1. Bordeaux et le quartier

C'est là où le stagiaire appréhende le contenu d'une balade. Il rencontre les habitants et acteurs associatifs du quartier qu'il a choisi et s'initie à l'histoire de la construction Bordeaux et de son port, ainsi qu'à la rénovation urbaine. Nous partons des questions des stagiaires pour construire ces sessions de formation.

2. Prendre la parole en public et animer un groupe

Ce module forme les éclaireurs à la prise de parole en public et l'animation d'un groupe de promeneurs. Trois professionnels interviennent : un comédien dont l'outil est le théâtre d'improvisation et un guide touristique, une consultante RH pour développer les capacités relationnelles des stagiaires.

3. Maîtriser son parcours et bien connaître son quartier

C'est le dernier volet de la formation. Les stagiaires co-construisent leur parcours de balade en immersion dans chaque quartier visité. Ils rédigent ensuite leurs fiches commentaires en coopération avec une équipe de 16 bénévoles "référents" qui les accompagne tout du long.

Intervenants

Mathieu DUBOIS

Comédien et directeur d'acteur de formation, il transpose pour d'autres professionnels et sur d'autres terrains les fondamentaux du travail théâtral. Ainsi il s'est tourné vers la formation professionnelle et y a développé des méthodes pédagogiques qui puisent leur source dans de nombreux exercices d'acteurs.

Il intervient pour différents organismes de formations, dans différents domaines :

- la communication : la prise de parole en public, gestion des tensions et des conflits, le storytelling (communication narrative)
- l'animation : style d'animation, mini projet théâtral, exercice clown-bouffon.

Elodie CAILLAUD

Elodie Caillaud accompagne en partant de l'expérience de chacun.e, en individuel et en collectif. Fondatrice de Coorelations (organisme de formation et de conseil dont la mission est d'accompagner les organisations et les salariés à aller vers un développement social durable), Consultante/formatrice Santé et Qualité de Vie au Travail, Instructrice certifiée MBSR/méditation de pleine conscience (dont la communication consciente) et enseignante de Yoga. En savoir plus : www.coorelations.com

Julie GUIROY

Diplômée de l'Ecole du Louvre, Julie Guiroy est guide conférencière. Elle travaille actuellement au sein de Bordeaux Patrimoine Mondial - Centre d'interprétation de l'architecture et du patrimoine (CIAP), où elle coordonne et anime la programmation culturelle et participe à la réalisation des expositions temporaires qui y sont présentées.

Philippe CHAUVEAU

Responsable du service Médiation du Musée d'Aquitaine de Bordeaux.

Mélissa BRUN

Chargée de médiation culturelle, référente champ social du Musée d'Aquitaine de Bordeaux.

Aurélie HERVOUET

Responsable accompagnement projets en Transitions chez Aquitanis, bailleur social de la métropole bordelaise.

Julie NIOT

Médiatrice des Archives de Bordeaux Métropole.

Esteban ANSORENA

Habitant du quartier St Michel de Bordeaux et disposant de connaissances accrues sur les initiatives citoyennes ou associatives de la ville, Esteban Ansorena détient également un grand savoir sur l'histoire de Bordeaux et de sa métropole

Martine DOYEUX

Retraitée de l'éducation nationale en tant que professeur d'histoire, elle dispose de grandes connaissances historiques et patrimoniales sur la ville de Bordeaux qu'elle n'hésite pas à partager avec pédagogie.

Une équipe de bénévoles dits "référents"

Recrutés et formés en amont de la formation par l'association.

Modalités d'évaluation

A l'issue de la formation, un test d'aptitude (mise en situation) est réalisé par l'intervenant formateur. Celui-ci, s'il est concluant, donne le statut d'«ECLAIREUR URBAIN » pour animer des balades urbaines de 2h en autonomie.

Suite à ce test, si le formateur observe qu'un temps de travail supplémentaire est nécessaire pour atteindre les objectifs de la formation, une ou plusieurs sessions supplémentaires seront proposées au stagiaire.

Une fiche d'auto-évaluation est également remplie en début et fin de formation

Modalités et délais d'accès

Il n'y a qu'une seule session de formation par an.

L'accès à la formation se fait en trois temps :

- Un premier échange téléphonique
- Une réunion d'information collective.
- Un entretien de recrutement.

Pour candidater, contacter la référente pédagogique Louise Fontaine. Toute demande de candidature devra être effectuée au moins 15 jours avant le début de la formation. Pas d'entrée en cours de formation.

Infos pratiques

- Lieux

Bordeaux : dans la rue pour le repérage des parcours, Musée d'Aquitaine, Marché des Douves, Théâtre de La Rousselle, La ManuCo. In situ dans les quartiers des balades.

- Durée

80 heures réparties sur deux mois.

- Dates

Mars à mai de chaque année (les jeudis, mardis et samedis matin)

- Tarifs

Sur devis (entre 2100 et 2300€ TTC / stagiaire)

- Accessibilité

Nous ne sommes pas en capacité d'accueillir toutes les personnes en situation de handicap.

Merci de contacter la référente handicap pour plus d'informations.

- Contact référente pédagogique & handicap

Louise Fontaine - coordo.bx@alternative-urbaine.com - 07 67 65 24 84