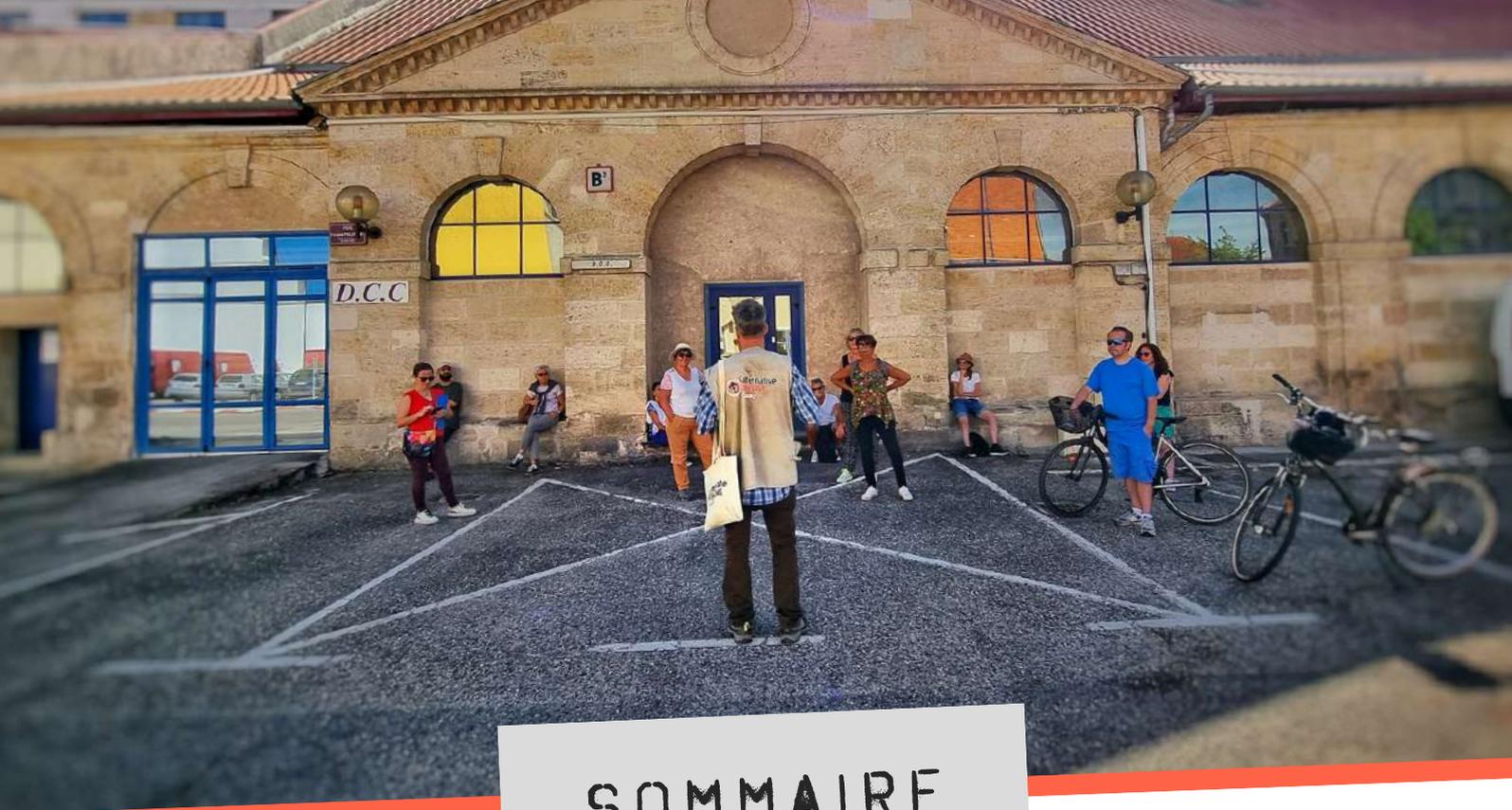


L'ALTER-CULTURELLE



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023





SOMMAIRE

▪ L'ASSOCIATION, EN BREF	3
▪ GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	4 à 9
1. La gouvernance.....	4
2. Le fonctionnement.....	6
3. La vie associative.....	8
▪ ACTION 1 : PROPOSER DES FORMATIONS INNOVANTES DE REMOBILISATION VERS L'EMPLOI	10 à 13
1. Devenir éclaireur urbain.....	10
2. Un pas de côté.....	11
3. En découdre avec l'emploi.....	12
▪ ACTION 2 : PROPOSER UN PARCOURS D'INCLUSION SOCIALE	14 à 18
▪ ACTION 3 : ORGANISER DES BALADES HORS DES SENTIERS BATTUS	19 à 26
1. Les parcours.....	19
2. Balades Grand Public.....	21
3. Balades commandées.....	22
4. Au delà de la balade.....	25
▪ FOCUS : PROJET D'ESSAIMAGE EN NOUVELLE-AQUITAINE	27 à 29

L'ASSOCIATION, EN BREF



DEPUIS 7 ANS A BORDEAUX !

L'association créée en 2016 clôture sa septième année d'activités. Elle porte deux projets :



L'Alternative Urbaine Bordeaux, qui propose chaque année une saison culturelle de balades urbaines pédestres pour découvrir Bordeaux et ses communes autrement. Les balades sont animées par des habitants "éclaireurs urbains" pour qui cette activité rémunérée est un tremplin de retour vers l'emploi. L'Alternative Urbaine Bordeaux était jusqu'ici liée par une convention de franchise dite "sociale" à la structure mère, L'Alternative Urbaine Paris, créée en 2014. Celle-ci a cessé ses activités en 2022, faisant de l'association bordelaise la seule détentrice de la marque.



L'Alternative Formation, un organisme de formation agréé par la DIRECCTE depuis 2017, certifié QUALIOPI en 2021, lui permettant de développer une seconde branche d'activités : la formation professionnelle innovante de publics éloignés de l'emploi, notamment par la médiation culturelle et le théâtre.

NOTRE VISION

POUR UNE VILLE DÉCLOISONNÉE ET INCLUSIVE

NOTRE MISSION

Lutter contre l'exclusion sociale et territoriale par la culture

NOS ACTIONS

1. Proposer des formations innovantes pour une remobilisation vers l'emploi
2. Proposer un parcours d'inclusion "éclaireur urbain" avec ARE 33
3. Proposer des balades hors des sentiers battus (au grand public et aux professionnels)

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

1 LA GOUVERNANCE

→ Le bureau :



Esteban ANSORENA
Co-président



Elodie ESCUSA
Co-présidente



Caroline LAURANS
Trésorière



André SOBREIRA
Secrétaire



Martine DOYEUX
Co-secrétaire

→ Les administrateurs :



Alicia BEILLON



Philippe STROH



Axel GUIBERT



Olivier LERIC



Anne POUGEADE



Claude CHAUBIT

→ L'équipe salariée :



Louise FONTAINE,
coordinatrice en CDD puis en
CDI depuis le 19 février 2021.



Denis BLANC, chargé de
développement en CDI. Il remplace
Marie HEBRARD qui a quitté ses
fonctions en novembre 2022.



Marjorie DIAZ, adjointe
administrative et chargée de
développement en CDI depuis
décembre 2022.



Stella PESCHEL, chargée de mission
essaimage en CDD pour 16 mois
depuis septembre 2023.

- Une personne en alternance sur un poste de chargé de communication. Avec **Quentin TESSIER BORDAT** d'Octobre 2022 à Septembre 2023 puis **Marine BERGON** de Septembre 2023 à Septembre 2024.
- **Une personne en Service Civique** sur des missions en animation, en mobilisation des publics et en appui logistique de nos activités. Cette année **Victor RAOULT** a complété l'équipe sur une mission de 6 mois (février à septembre 2023) puis **Titouan DESGUE** sur une mission de 8 mois (septembre 2023 à avril 2024).

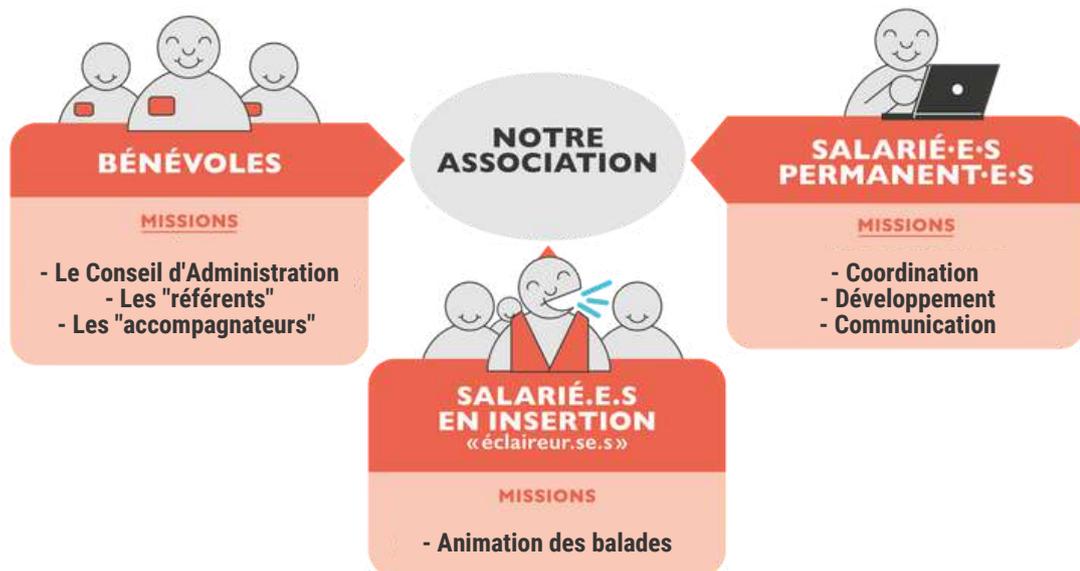


OBJECTIFS 2024 :

1. Former les salariés à l'enjeu de la santé mentale via la formation PSSM ;
2. Proposer à l'équipe salariée des temps d'analyse de pratiques avec une psychologue professionnelle quand ils en ressentent le besoin.

- **L'Assemblée Générale** s'est réunie une fois le 5 avril 2023.
Le Conseil d'Administration s'est réuni 4 fois et **le Bureau** 4 fois.

Qui sont les membres de l'association ?



- **Les adhérents, sans qui l'activité de l'association ne pourrait exister**
- **Nombre d'adhérents en 2023 : 85. Contre 62 en 2022.**

Nous avons rendu l'adhésion systématique pour nos bénévoles, et notamment les nouveaux. Nous invitons nos promeneurs à adhérer également pour recevoir les nouvelles de notre vie interne et soutenir l'association.

LES ANCIENS ÉCLAIREURS DEVIENNENT BÉNÉVOLES !

8 anciens éclaireurs urbains sont adhérents et bénévoles de l'association. Ils ont souhaité intégrer l'association sous une autre forme à la suite de leur mission d'éclaireur urbain. Au-delà du plaisir à voir la relation se renforcer après leur parcours vers l'emploi, leur regard sur l'activité et leur posture sur le terrain sont des ressources précieuses.

OBJECTIFS 2024 :

1. Augmenter le nombre de bénévoles pour atteindre un nombre minimum de 70 afin de permettre un roulement efficace lors de la formation de nos éclaireurs urbains (bénévoles référents) et dans l'accompagnement des balades (bénévoles accompagnateurs) ;
2. Renforcer le sentiment d'appartenance à un collectif et offrir un espace d'investissement ;
3. Former les administrateurs sur les questions VSS (violences sexistes et sexuelles), discrimination et santé mentale.

2 LE FONCTIONNEMENT

Le **fonctionnement de l'association** tend à développer un fonctionnement coopératif basé sur l'implication des bénévoles sur plusieurs sphères d'activité de l'association :

→ **Les référents-parcours** : ils étaient 16 et connaissent bien leurs quartiers et le patrimoine de la Métropole. Ils avaient surtout l'envie d'apprendre et de transmettre, sensibles au partage humain se générant dans le travail de co-construction avec les futurs éclaireurs urbains. Ils sont formés sur deux journées par l'équipe salariée et les intervenants professionnels Elodie Caillaud et Anthony Benoit.

Parmi eux, d'anciens éclaireurs urbains, des retraités de l'enseignement, des documentalistes, urbanistes, des travailleurs associatifs, etc.



Leur mission : en lien avec Denis, Martine et Louise, élaborer le tracé et constituer la documentation d'un parcours de balade sur un quartier en équipe avec les stagiaires. Accompagner les stagiaires futurs éclaireurs dans la recherche documentaire, les inviter à personnaliser leur balade, à s'exprimer et faire récit d'eux-mêmes.

Durant la formation des éclaireurs, ils deviennent des formateurs encadrants du module 3 Construction et repérage du parcours.



- **Les accompagnateurs** : qui épaulent l'éclaireur urbain dans le bon déroulement des balades grand public et privées. Ils accueillent les promeneurs avec l'éclaireur, ferment la marche en s'assurant de la sécurité de chacun et présentent ensuite le projet de l'association en fin de balade pour enfin récolter les participations à prix libre. Ils insufflent également la convivialité, facilitent la rencontre et la proximité.

Un noyau de bénévoles accompagne très régulièrement les balades, tandis que d'autres prennent le relais de façon ponctuelle et en cas de besoin urgent.



NOUVEAUTÉS 2023

La mission de bénévole accompagnateur a fait l'objet d'une réunion d'information collective en début de saison et un bilan en fin de saison. Ces deux temps visent à former les nouveaux accompagnateurs et faire évoluer la mission dans une volonté d'amélioration.

- **Le comité des fêtes**, qui participe à l'animation de la vie associative en organisant les temps conviviaux : apéros bénévoles, soirée de lancement de saison ou encore soirée de clôture de la saison culturelle.
- **Les bénévoles qui viennent ponctuellement renforcer les fonctions supports** : actualisation des supports (formation des éclaireurs urbains), construction des parcours avec les repérages en amont, organisation de la soirée de clôture de saison.



NOUVEAUTÉS 2023

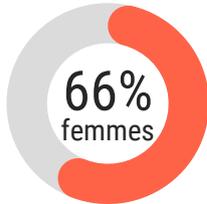
Nous avons mis en place **L'After : un groupe d'entraide pour la recherche et le maintien dans l'emploi à destination des membres de L'Alternative Urbaine**. Nous proposons des temps collectifs (cercle de parole autour de ses recherches, soutien mutuel, échanges de bons plans) et individuels (préparation d'un CV et/ou lettre de motivation, entretiens conseils, etc...).

En 2023, L'After c'est :

- 8 bénévoles investis auprès de 10 membres ;
- 8 temps collectifs ;
- 11 temps individuels ;
- 3 sorties positives.

Quelques chiffres sur nos bénévoles :

En 2023, l'Agence Ellyx a mené à nos côtés, une mesure d'impact de nos actions (cf. Focus Essaimage). 97,8% des bénévoles de l'association ont répondu, ce qui nous permet de présenter les résultats ci-dessous :

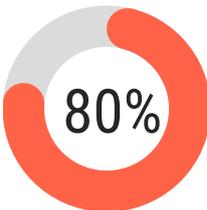


bénévoles,
dont 8 anciens
éclaireurs urbains

→
de 20 à 78 ans



déclarent que leur engagement leur apporte des choses au quotidien
(sentiment d'utilité, rencontres / mixité, développement des compétences)



déclarent que leur engagement accroît leur intérêt pour les questions de
cohésion sociale et territoriale

3 **LA VIE ASSOCIATIVE**



L'année 2023 s'inscrit dans la continuité des actions entreprises en 2022 :

- **Une newsletter interne mensuelle** est envoyée à nos adhérents pour les informer des actions menées, les impliquer dans les activités de l'association et leur proposer divers temps festifs.
- **Un groupe Whatsapp interne** rassemblant éclaireurs urbains, bénévoles et adhérents sympathisants auto alimenté par les membres et animé par Denis
- **L'organisation de sorties culturelles ou d'apéros** qui s'est institutionnalisée tous les mois avec un rendez-vous en semaine ou le weekend , pour permettre une participation plus facile aux familles.

LES TEMPS COLLECTIFS EN 2023

1er trimestre 2023 : formation des bénévoles référents, soirée blind test, découverte des jeux de médiation au Petit Grain, soirée cinéma à l'Utopia.

2e trimestre 2023 : notre assemblée générale avec un temps convivial, course d'orientation sur la rive droite suivie d'un apéro, soirée de lancement à la Chiffonne Rit, réunion d'information collective sur l'accompagnement de balades.

3e trimestre 2023 : repas de quartier à la ManuCo, apéro bénévoles à l'association Entr-Autres, apéro bénévoles et jeux en bois sur le quai des sports.

4e trimestre 2023 : Initiation à la danse traditionnelle du Sud-Ouest au Marché des Doutes en partenariat avec Singa, soirée jeux de société à l'Atelier B, soirée de Noël aux Hangars Marins

Deux événements majeurs ont marqué la vie associative :

- **La soirée de lancement** de la saison culturelle. Un grand moment où nos apprentis éclaireurs urbains le deviennent officiellement. La soirée s'est déroulée à la Chiffonne Rit et a réuni plus de **70 personnes** : adhérents, promeneurs, partenaires et sympathisants du projet.
- **La soirée de Noël**. Un moment festif qui a réuni bénévoles, éclaireurs et salariés de l'association.



Encore cette année, les éclaireurs urbains étaient au rendez-vous en tant qu'adhérents ou bénévoles !

Les bénévoles, volontaires en service civique et éclaireurs urbains se sont engagés sur plusieurs volets en lien avec la saison en cours et celle à venir :

- **La tenue de stands** associatifs des forums des assos à Bordeaux (Victor, Titouan, Claude, Stéphanie, Jean-David) et Cenon (Laila, Elodie)
- **Les repérages** pour préparer les tracés de nouvelles balades : balade *De la graine à l'assiette* (Martine et Perrine), balade à Pessac (Gilles, Muriel, Martine et Titouan)

OBJECTIFS 2024 :

- Solidifier le groupe d'entraide de L'After ;
- Investir les bénévoles sur de nouvelles missions selon leurs désirs et compétences.

ACTION N°1 : PROPOSER DES FORMATIONS ACTION TREMLIN VERS L'EMPLOI INNOVANTES



1 FORMATION "DEVENIR ÉCLAIREUR URBAIN" - 7ème Promotion



• Objectifs pédagogiques :

- Choisir et trier des informations sourcées (historiques, culturelles) sur un quartier de Bordeaux Métropole puis les présenter à un public ;
- Accueillir, animer, et gérer un groupe dans un contexte urbain (savoir-être de l'écoute, de la relation client) ;
- Prendre la parole en public ;
- Transmettre un savoir à un public de façon claire et précise ;
- Gérer des imprévus ;
- Repérer ses atouts personnels.

• Dates : Du 2 mars au 17 mai 2023

- 84 heures de formation ;
- 12 personnes recrutées sur le dispositif
- 11 stagiaires formés (1 abandon)

• Intervenants :



Martine DOYEUX
Coordinatrice
Module 3



Esteban
ANSORENA
Coordinateur
Module 3



Aurélie HERVOUET
Médiatrice Projets
urbains
Aquitanis



Mathieu DUBOIS
Comédien



Philippe CHAudeau
Médiateur culturel
Musée d'Aquitaine



Elodie CAILLAUD
Consultante Gestion du
stress



Julie GUIROY
Médiatrice CIAP
Bordeaux Patrimoine
Mondial



NOUVEAUTÉS 2023

Une journée en demi-groupe a été organisée à double voix avec Elodie Caillaud et Mathieu Dubois. L'objectif étant d'augmenter le temps de mise en situation des éclaireurs.

- **8,3** c'est l'indice de satisfaction des stagiaires concernant la formation
- **82%** des stagiaires ayant répondu pensent que la formation aura un impact sur leur parcours professionnel (11 répondants)

Les stagiaires en parlent :

« Il s'agit d'un point de vue unique. L'aspect social de la formation et le théâtre apportent beaucoup. »

Wilfrid

« J'ai adoré la formation. L'accompagnement est très complet à de nombreux niveaux. Cela a impacté de façon très positive ma vie professionnelle comme personnelle. »

Clémence

2

FORMATION "UN PAS DE CÔTÉ"



• Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les attentes d'une entreprise en termes d'attitude professionnelle et d'entretien d'embauche pour mieux s'y préparer ;
- Bien se présenter et se raconter pour une meilleure image de soi ;
- Repérer ses atouts personnels pour développer sa confiance en soi et son authenticité ;
- Apprendre à gérer des imprévus (déconcentration, surprise, stress, évènements).

• Intervenants :



Mathieu DUBOIS
Comédien



2 formations ont eu lieu cette année :

Les 19 et 29 juin 2023

Commandée par les 3 structures d'insertion : ARE33, REAGIR et MAS

- 23 heures de formation
- 7 stagiaires

Du 14 au 22 novembre 2023

Commandée par les 3 structures d'insertion ARE33, REAGIR et MAS

- 23 heures de formation
- 7 stagiaires

Sur l'ensemble de ces deux formations :

- 8 c'est l'indice de satisfaction des stagiaires concernant la formation
- 77% des stagiaires ayant répondu pensent que la formation aura un impact sur leur parcours professionnel (13 répondants)

Les stagiaires en parlent :

« J'ai appris à parler de mes qualités. Donner de la valeur à ce qu'on sait faire et avoir confiance en ses compétences. Aller droit au but. J'ai osé participer alors que normalement je perds mes mots. Cela m'a poussé à aller à une autre journée de formation proposée par le centre social. Cette formation m'a enlevé un frein dans ma tête. »

« J'étais timide, j'avais honte de parler devant les autres. C'est un plus de pouvoir parler devant les gens, être au milieu des gens, des gens qui viennent d'autres pays. On a échangé nos numéros de téléphone et on se donne des nouvelles. J'ai pris confiance dans les autres. »

« Ça m'a fait réfléchir et m'a motivé. »



FORMATIONS "EN DÉCOUDRE AVEC L'EMPLOI"

Cette formation a été créée en collaboration avec L'Espace Textile et ARE33.

Il s'agit d'une formation en entrée et sortie permanente afin d'être au plus près des besoins des stagiaires. Ils sont répartis en deux groupes de niveau selon le test linguistique qu'ils passent avant d'intégrer la formation :

En découdre avec l'emploi - Français renforcé
En découdre avec l'emploi - Français remise à niveau



- **Objectifs pédagogiques :**
 - Développer une meilleure estime de soi ;
 - Rédiger des outils nécessaires à l'insertion professionnelle (CV, LM, etc.) ;
 - Prendre la parole en français, tenir une conversation de quelques minutes ;
 - Reconnaître les institutions et leur rôle (Pôle Emploi, CAF, Préfecture, Assurance Maladie, etc) ;
 - Comprendre les enjeux, les responsabilités ainsi que les droits liés au travail en France.

- **En découdre avec l'emploi - Français renforcé**

Elle a été organisée en entrée et sortie permanente toute l'année (excepté au mois d'août) :

- **534 heures** de formation proposées à l'année ;
- **2 intervenants** : Gaetan Desrois et Lamia Diab El Harake, professeurs de FLE ;
- **19 stagiaires** (entrées - sorties permanentes).

- **En découdre avec l'emploi - Français remise à niveau**

Elle a été organisée sur toute l'année 2023 (excepté au mois d'août) :

- **264 heures** de formation proposées à l'année ;
- **1 intervenant** : Gaetan Desrois, professeur de FLE ;
- **23 stagiaires** (entrées - sorties permanentes).

Sur ces deux formations :

- **9,8** c'est l'indice de satisfaction des stagiaires concernant la formation ;
- **100%** des stagiaires ayant répondu pensent que la formation aura un impact sur leur parcours professionnel (30 répondants).

OBJECTIFS 2024 :

- Prospector de nouvelles structures pour de futures commandes ;
- Développer des outils de communication propres à notre organisme de formation ;
- Développer et professionnaliser notre organisme de formation ;
- Obtenir le renouvellement de la certification Qualiopi ;
- Former les bénévoles référents aux enjeux liés à la santé mentale pour mieux accompagner les éclaireurs.



ACTION N°2 : PROPOSER UN PARCOURS D'INCLUSION "ÉCLAIREUR URBAIN D'UN AN

avec



Nous proposons un parcours de remobilisation vers l'emploi de 10 mois à des personnes éloignées de l'emploi (chômeurs de longue durée ou bénéficiaires des minimas sociaux), connaissant des freins à leur retour vers une nouvelle vie professionnelle.

Ce dispositif s'intègre dans le champ de l'Insertion par l'Activité Économique et s'organise en collaboration avec l'association intermédiaire ARE33.

Il est constitué en deux temps :

de mars à mai

UNE FORMATION
PROFESSIONNELLE

de mai à décembre →

UNE ACTIVITE RÉMUNÉRÉE :
ANIMATION DES BALADES
chaque semaine



UN ACCOMPAGNEMENT
SOCIOPROFESSIONNEL



- **L'équipe d'éclaireurs urbains en 2023 :**

*Clémence**Laïla**Malek**Gabriel**Wilfrid**Catherine**Frédéric**Fabienne**Jérôme**Vincent**Jean-David*

Depuis 2022, nous proposons aux éclaireurs **un parcours vers l'emploi renforcé qui se veut à la fois plus global et plus personnalisé**. En 2023, cet accompagnement a été de **105 heures** réparties sur 7 mois (de mai à décembre).

- **Un parcours personnalisé pour être au plus près des besoins des éclaireurs urbains**

Suivis par **deux accompagnateurs socio-professionnels différents à fréquence mensuelle** par chacun d'entre eux, (Jérémy Chezaud ou Vanessa Dupiol de ARE33 et Mouna Mniai), nos éclaireurs ont pu travailler de façon approfondie leur projet professionnel. La complémentarité des deux approches a permis d'aborder la situation de chaque éclaireur sous un angle différent et d'appréhender un large spectre d'actions à mettre en place.

- Une approche plus globale pour lever un plus grand nombre de freins à l'insertion professionnelle des éclaireurs.

Ce parcours a été le fruit d'une riche **collaboration avec les partenaires du territoire** pour travailler sur les thématiques suivantes :

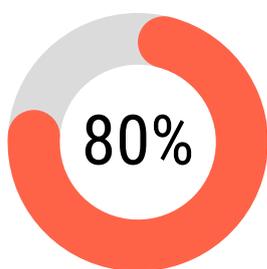
- **Le numérique :**
 - 4 ateliers avec **Yan Hontebeyrie** pour une remise à niveau sur la prise en main des outils numériques ;
 - 1 parcours connecté de 7 sessions en partenariat avec **la Cravate solidaire et Konexio** pour approfondir les compétences numériques, indispensables pour la recherche d'emploi et se préparer sereinement aux entretiens de recrutement.
- **Le bien-être :**
 - 2 sessions sur l'estime de soi avec la socio-esthéticienne **Dermorélie** ;
 - 2 sessions avec **Sport Emploi** pour se remettre en mouvement à travers la pratique sportive ont été proposées aux éclaireurs qui, cette année, ne se sont pas mobilisés dessus.
- **La mobilité :**
 - 5 sessions pratiques avec **Vélo-Cité** ;
 - 1 session théorique avec **Wimoov**.
- **La notion de collectif dans la recherche d'emploi :**
 - 1 atelier de 3 heures par mois animé par **Activ'Action** sur les bases de l'intelligence collective pour devenir acteur de sa recherche d'emploi.



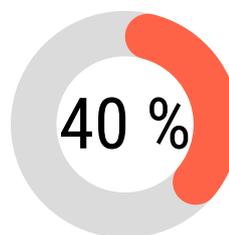
Impact social et professionnel du parcours vers l'emploi :

En fin de parcours avec l'association :

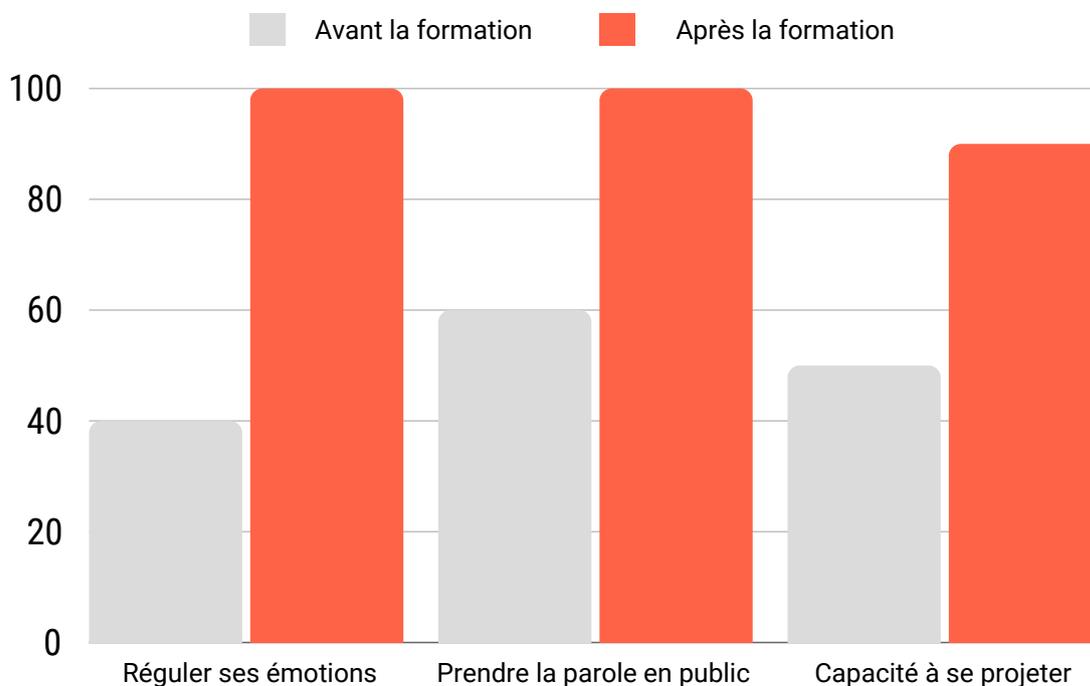
60%, soit 6 éclaireurs sur 11 ont connu une sortie dite positive (CDD, CDI).

Évolution des savoir-être avant et après formation :**Mobiliser la confiance en soi**

ont confiance en eux
contre



en début de
parcours

**Les mots des éclaireurs urbains :**

« Au RSA ou au chômage depuis un certain temps, l'impression de stagnation nous gagne. L'Alternative Urbaine m'a remise en action au niveau professionnel comme personnel. J'ai repris confiance en moi et acquis de nouvelles compétences. Cela a été un vrai boost. » Clémence

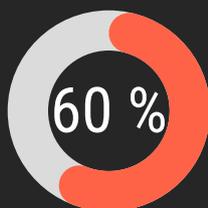
« L'horizon s'est éclairci. Cela m'a permis d'élargir la vision que j'avais de moi-même et du milieu professionnel. Cela m'a permis d'ouvrir les yeux. » Jérôme

2023

12 personnes recrutées
5 résidents QPV et 58% ben. RSA, 17% AAH ou RQTH

11 ont été formées / 11 mises en activité (1 abandon)

Sorties dites positives
(6 sur 11)



→ • 2 CDI ;
• 4 CDD.

Autres sorties :

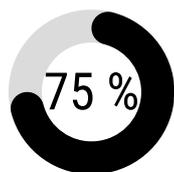
- 1 reconduit sa formation d'éclaireur;
- 2 continuent d'être suivis par ARE33 et Mouna Mniai.
- 2 vont entrer en formation

2022

12 personnes recrutées
5 résidents QPV et
58% ben. RSA, 17% AAH ou
RQTH

12 ont été formées / 12
mises en activité

Sorties dites positives
(9 sur 12)



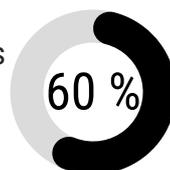
- 2 CDI ;
- 5 CDD ;
- 1 a créé une entreprise ;
- 1 formation professionnalisante.

2021

12 personnes recrutées
4 résidents QPV et
58% ben. RSA, 8% AAH ou
RQTH

12 ont été formées / 12
mises en activité

Sorties dites positives
(7 sur 12)



- 1 CDI ;
- 4 CDD ;
- 1 a créé une entreprise ;
- 1 formation professionnalisante.

OBJECTIFS 2024 :

Depuis 2021, nous observons une recrudescence d'orientation de personnes en souffrance psychique. Cette année cela s'est ressenti tant sur la formation des éclaireurs, que sur l'animation de leurs balades et leur accompagnement vers l'emploi. Aussi, nous souhaitons faire évoluer notre parcours pour mieux prendre en considération cet enjeu :

- En formant nos équipes salariées et bénévoles avec l'organisme de formation Active'Rehab ;
- En proposant aux éclaireurs des outils pour agir sur les facteurs qui impactent leur santé.

Par ailleurs, nous souhaitons prendre en considération l'enjeu de l'égalité homme-femme dans l'accompagnement des éclaireurs et faire intervenir des structures partenaires professionnelles sur la question de l'égalité des genres.

ACTION N°3 : PROPOSER DES BALADES HORS DES SENTIERS BATTUS

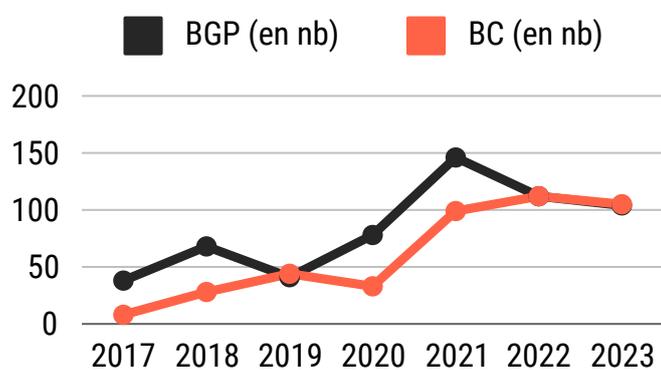
1 LES PARCOURS

- En 2023, nous avons créé un tout nouveau parcours à **Lormont** sur les quartiers Gécicart et des Alpilles.
- Nous avons modifié le parcours sur **Bastide - Benauge**.
- Nous avons organisé nos **8 balades "classiques"** et **4 balades thématiques** dans **8 QPV** de la métropole :

- BACALAN
- GRAND PARC
- SAINT-MICHEL
- BENAUGE
- CARLE-VERNET - TERRES-NEUVES
- LORMONT - ALPILLES-VINCENNES
- FLOIRAC - JEAN-JAURÈS
- CENON-PALMER



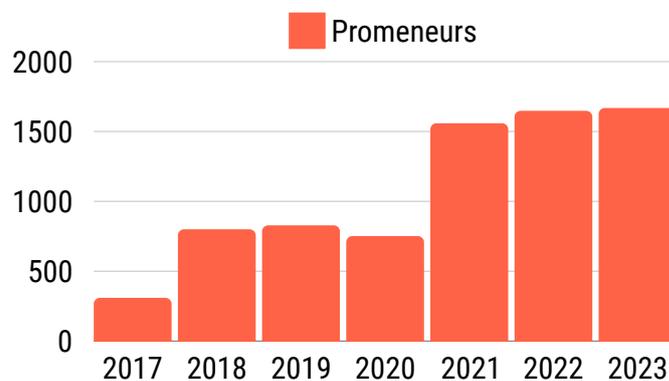
Évolution du nombre de balades grand public (BGP) et balades commandées (BC) depuis 2017 :



209 balades

organisées sur l'ensemble de la saison
(224 en 2022)

Évolution du nombre de promeneur depuis 2017 :



1668 promeneurs

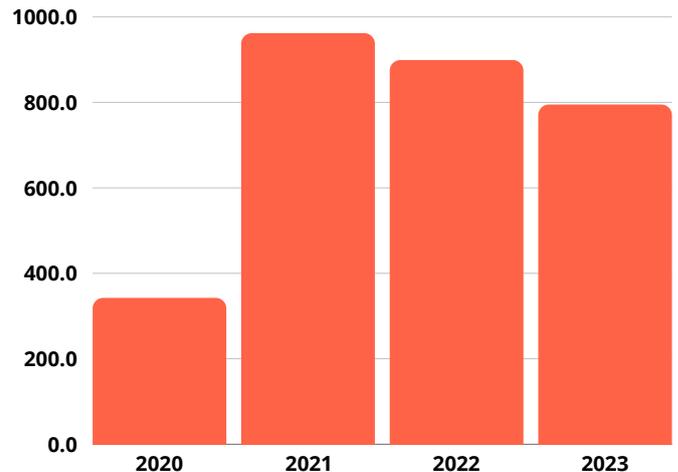
(1648 en 2022)

Nombre moyen de promeneurs par balade : 8
(7,4 en 2022)

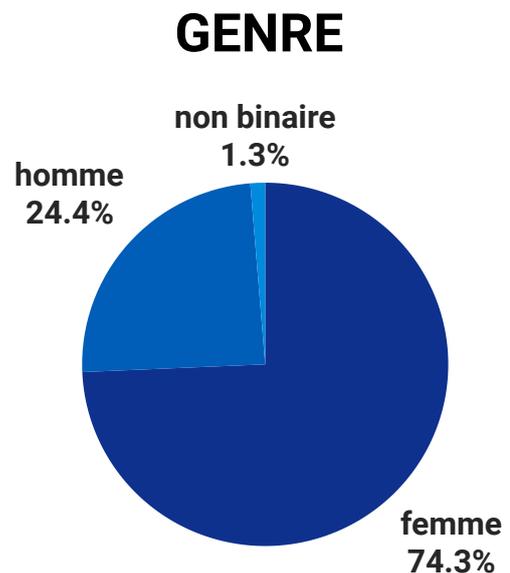
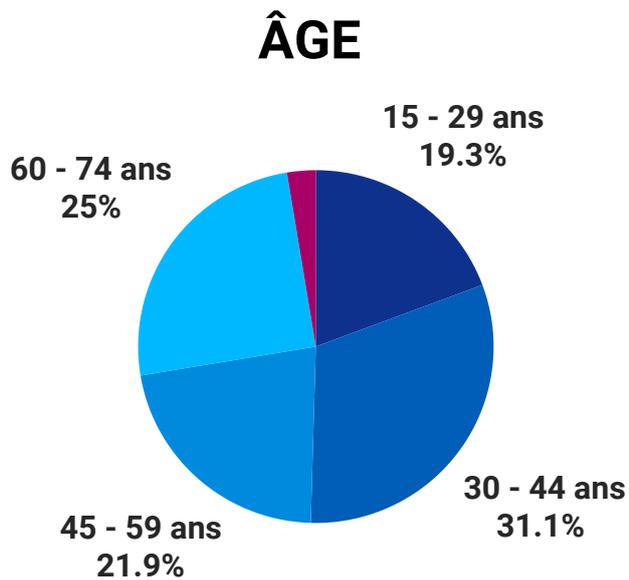
On remarque qu'il y a eu **15 balades en moins** et pourtant **20 promeneurs en plus**.
Le ré-équilibre de la part de balades commandées et grand public à la faveur des balades commandées nous a ainsi permis d'augmenter le nombre de promeneurs moyen par balade.

- **795 heures** en comptant les débriefings mensuels (contre 899 en 2022).
- En 2023, ils étaient 11 éclaireurs urbains contre 12 voire 13 les années précédentes. Cela explique la baisse du nombre total d'heures réalisées. Le nombre d'heures par éclaireur reste cependant le même qu'en 2022.

Ci-contre, schéma de l'évolution du nombre d'heures de travail pour nos éclaireurs urbains



Quelques chiffres sur nos promeneurs* :



1/3

vit ou a vécu en QPV

46

ans, âge moyen des promeneurs

90%

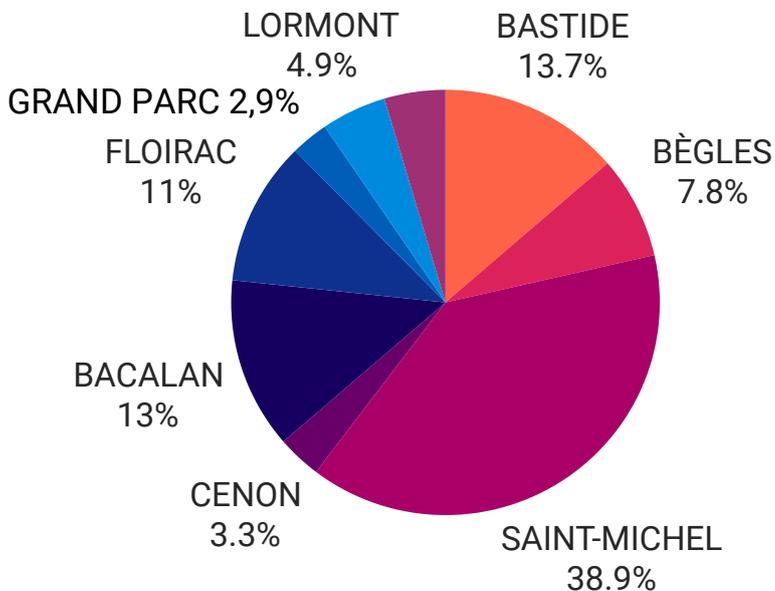
des promeneurs ont changé de regard sur le quartier visité

L'analyse révèle également un attachement renforcé au territoire, ainsi qu'une volonté accrue de retourner et/ou de s'engager dans les quartiers visités.

*Mesure d'impact menée par Ellyx de septembre à novembre 2023 : 242 répondants, soit 36% des promeneurs entre septembre et fin novembre (667 promeneurs au total)

2 LES BALADES GRAND PUBLIC

Répartition du nombre de promeneurs par quartier



104

balades grand public

604

promeneurs

6

promeneurs en moyenne par balade

7,30€

de participation individuelle en moyenne

Plusieurs facteurs peuvent expliquer le nombre variable de promeneurs selon les quartiers :

- nombre d'éclaireurs impliqués par quartier : sur certains ils étaient seuls sur d'autres en binôme ;
- propositions de balades thématiques qui s'ajoutent à l'offre de balades classiques ;
- appétence du public.

Parmi les promeneurs de nos balades à prix libre

89%

habitent la métropole bordelaise

65%

retournent sur les lieux visités lors des balades



FOCUS BALADES THÉMATIQUES

Nous avons poursuivi le développement d'une offre de balades thématiques, clé en main pour les éclaireurs urbains. 5 parcours ont pu être exploités en 2023 : *Les richesses de la Garonne*, *Les quais de Queyries à vélo*, *De la Graine à l'assiette* et deux balades sur le thème de l'économie sociale et solidaire (ESS) : *Le tissu solidaire de St Michel* et *Le tissu solidaire de Bacalan*.



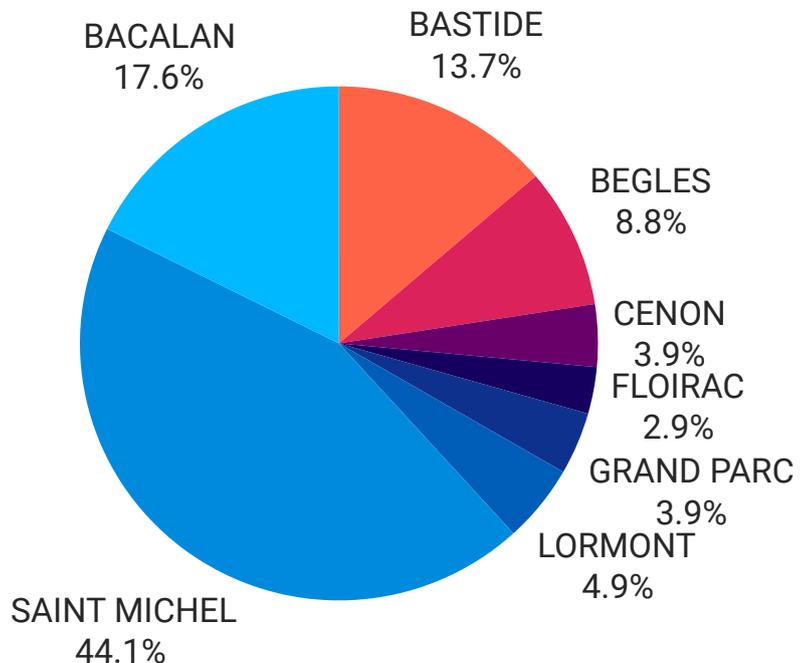
3 LES BALADES COMMANDÉES

Répartition du nombre de balades commandées par quartier

105 balades commandées

1064 promeneurs

10 promeneurs en moyenne par balade



Parmi les balades commandées

41% ont été **commandées par des structures sociales du territoire**, à destination des personnes qu'elles accompagnent, habitants des QPVs.



414 promeneurs ont été réunis sur ces balades, soit 39% du nombre total de promeneurs BC et BGP confondus.



NOUVEAUTÉS 2023

UNE NOUVELLE BALADE POTAGÈRE

Dans le cadre de l'événement **De la graine à l'assiette** du festival "Bon !", l'association Yakafaucon nous a sollicité pour créer une balade sur Bordeaux sud afin de **mettre en lumière les initiatives liées à l'agriculture urbaine, l'alimentation durable et les espaces végétalisés**. En août, Martine et Perrine ont travaillé à la création de ce parcours puis à former Fabienne, éclairceuse urbaine.





NOUVEAUTÉS 2023

L'année a été marquée par notre inscription dans le dispositif Pass Culture. Cela nous a permis de lancer **une offre pour le jeune public**, principalement dans le **cadre scolaire**. Ainsi, nous avons organisé **13 balades privatives en lien avec des élèves de collèges et lycées de la métropole**.

Retour d'un élève du lycée St Louis : *"C'était une balade très calme et agréable au Grand Parc. Il y avait de belles choses à voir contrairement à ce que je croyais. Ceux qui m'ont guidé sont très sympas et les explications étaient très claires."*

Nous avons également pu intervenir 2 fois dans une classe du lycée de la Morlette (Cenon) pour accompagner les élèves à la création d'une balade.



FOCUS ENTREPRISE



HUBIKOOP - Octobre 2023

Les coordinateurs d'Hubikoop ont pu découvrir Bordeaux sous l'angle de l'inclusion aux côtés de Fabienne, éclairceuse urbaine, sur le quartier de Saint-Michel en octobre 2023

C'est dans une ambiance décontractée que s'est tenu ce temps convivial qui a permis de fédérer ces professionnels de la médiation numérique.

Fondation VINCI - Octobre 2023

Nous avons organisé un séminaire d'équipe pour la fondation VINCI. Au programme :

- Passer un moment convivial en équipe et mieux connaître le quartier Saint-Michel à travers une balade urbaine.
- Atelier de fabrication de jeux en bois animé par La planche dans l'espace de faire-ensemble "Le Lab" de la ManuCo
- Un déjeuner au restaurant Marie Curry pour une immersion totale



Témoignage de la fondation VINCI :

« L'équipe était ravie de découvrir Bordeaux et son quartier Saint-Michel d'un nouvel œil grâce à Fabienne et ses belles explications historiques ! Bravo à elle qui a su nous captiver ! Nous avons poursuivi notre matinée avec un atelier de la Planche et fini avec un déjeuner au restaurant Marie-Curry, 2 acteurs bordelais de l'ESS. Ce programme de qualité nous a permis de découvrir le beau tissu associatif du quartier. Merci ! »



DEUX BALADES NATURE DANS LE CADRE DU QUARTIER D'ÉTÉ

Dans le cadre de l'appel à projet *Quartiers d'été*, L'Alternative Urbaine a fait appel à Benjardin, animateur environnement, pour animer des balades à double voix avec nos éclaireurs urbains Malek et Jérôme. **L'objectif : mieux comprendre la biodiversité et les enjeux agricoles en ville.** Quatre balades ont été organisées durant l'été 2023. Elles ont remporté un vif succès auprès des promeneurs avec une complémentarité pertinente entre nature et culture.

Retour d'expérience de Jérôme sur cette balade :

« Cette expérience m'a bien plu : personnellement j'ai appris pleins de « trucs » dont j'ignorais l'existence. Elle m'a également appris à travailler en binôme, à gérer un temps de parole, à mieux être à l'écoute. »



BALADE DES INVISIBLES

Depuis plusieurs années, nous participons au festival Douves'it au marché des Douves. En collaboration avec Ancres (Association bordelaise d'auto-support entre personnes trans et/ou non-binaires) et la compagnie En Pavés, une balade urbaine a été organisée dans le quartier Saint-Michel visant à **mettre en lumière les minorités de genre et questionner leur place dans l'espace public.** La balade de Clémence sur la thématique de **la place des femmes dans l'histoire du quartier** a naturellement trouvé sa place dans ce projet. La balade a été ponctuée d'interventions théâtrales et de lectures devant un public nombreux.



OBJECTIFS 2024 :

- Augmenter le nombre de balades commandées avec visites d'acteurs ;
- Poursuivre le développement des partenariats avec les acteurs sociaux issus des quartiers autour de notre offre sur commande ;
- Développement d'une nouvelle offre de balades pour le jeune public ;
- Conception et lancement d'une nouvelle offre de balades thématiques sur la place des femmes dans les quartiers de Saint-Michel et Cenon-Palmer ;
- Lancement de notre implantation sur la ville de Pessac avec un nouveau parcours ;
- Conception d'un nouveau parcours sur le bas-Cenon en co-construction avec la ville.



AU-DELÀ DE LA BALADE :

COMMUNICATION AUTOUR DES BALADES :

- Fin 2021 - 800 abonnés à notre page LinkedIn passée à presque 2 000 abonnés fin 2023
- 5 392 followers sur notre page Facebook , + 542 nouveaux followers par rapport à l'année précédente.

OBJECTIFS 2024 :

- Refonte de notre charte graphique ;
- Lancement de notre nouveau site internet modernisé ;
- 300 followers de plus sur instagram d'ici fin mai.

Les mots des promeneurs :

« L'amour et l'intérêt pour Bordeaux croît au fil des visites »

« On se sent comme un touriste dans sa propre ville »

« J'étais pleine de vieux clichés sur la rive droite : un quartier cité, défavorisé, bétonné ... et non pas cette richesse en termes d'histoire, d'architecture, de verdure, de calme ... C'est vraiment un coup de cœur qui a changé mes à prioris. »



Nos retours sur le livre d'or :

« Merci à Wilfrid pour cette balade sur le haut de **Cenon**, à la fois pro, riche et conviviale ! Le parcours est bien équilibré entre le parc et le quartier, comme entre l'histoire, la géographie et la vie qui les anime. Bonne continuation ! »

« La balade Flora prend son bain menée par Gabriel ce matin m'a vraiment intéressée, et m'a permis de **découvrir des endroits et des associations inattendues de Bègles**. Je recommande cette douce promenade, douceur à laquelle, Gabriel n'est pas étranger. Merci à lui. »

“Un grand bravo à Laïla qui passe outre les barrières de la langue.... Avec une bonne élocution et un sourire accueillant elle nous fait découvrir **Floirac**. Une balade bucolique que je recommande. Merci Laïla !”

« Un grand merci à Catherine et à l'accompagnatrice bénévole pour cette visite très intéressante et très documentée du quartier **Bastide**. Nous avons passé un excellent moment, très convivial, et nous avons énormément appris et découvert des pépites grâce à Catherine. Nous reviendrons pour d'autres balades. »

« Merci à Clémence qui m'a appris beaucoup de choses. J'ai énormément apprécié **son parcours basé sur les femmes** qui comptent ou ont compté dans le quartier. Je suis ravie d'avoir **découvert des rues où je n'étais jamais passée et d'avoir pu entrer dans des espaces et jardins dont j'ignorais l'existence**. Bravo Clémence, je vous souhaite plein de réussite et de bonheur dans la suite de votre parcours ! »



FOCUS : ESSAIMAGE

- **Ce qui nous a amené à essayer**

Notre projet suscite un réel intérêt sur d'autres territoires où nous avons **identifié des besoins en termes d'innovation sociale mais aussi de potentiel touristique.**

Dans le même temps, l'association L'Alternative Urbaine Paris, à laquelle nous étions liés par une convention de franchise sociale, a vu son activité péricliter courant 2020. Cette convention de franchise restreignait notre activité au territoire métropolitain de Bordeaux. Courant 2022, une Assemblée Générale Extraordinaire de L'Alternative Urbaine à Paris s'est tenue pour :

- Dissoudre l'association et ainsi rompre la convention qui nous liait ;
- Nous céder la marque de L'Alternative Urbaine.

Cela nous permet ainsi de nous développer en dehors de Bordeaux métropole.

- **Notre projet de développement territorial**

Nous avons obtenu, pour 2023-2024, un financement européen (FSE+) et régional (Politique de la ville), pour **engager une dynamique de développement territorial** pensé sur le mode opératoire suivant : **créer une formation intitulée La Boîte à outils de l'Alternative Urbaine**, qui va permettre d'assurer un **transfert de compétences** à de futurs porteurs de projet et de les outiller au mieux sur toutes les facettes de notre action.



- **Les étapes franchies en 2023**

Nous avons recruté une chargée de mission essaimage pour une durée de 16 mois : **Stella Peschel**. Aux côtés de **Marjorie Diaz et Louise Fontaine**, plusieurs actions ont été mises en place pour **développer notre projet sur de nouveaux territoires** :

- **Réalisation d'une mesure d'impact**

Menée par l'Agence Ellyx, cette démarche nous permet de **valoriser les effets positifs de notre action et d'objectiver ce qui fonctionne sur Bordeaux**, pour mieux pouvoir le transmettre ailleurs.

Dans ce cadre, nous avons interrogé toutes les parties prenantes du projet, entre septembre 2023 et janvier 2024 : les promeneurs, les éclaireurs urbains (depuis 2017), les bénévoles actuels, les commanditaires de balades et les acteurs du développement social urbain (sur les quartiers de Canon et Saint Michel).



L'étude nous permet à la fois de mieux connaître nos parties prenantes, mais aussi de comprendre dans quelle mesure **l'Alternative Urbaine contribue à améliorer la cohésion sociale et territoriale**. Les principaux résultats de cette mesure ont été mis en avant tout au long de ce rapport dans les paragraphes en lien avec les parties prenantes évoquées.

- **Accompagnement juridique**

3 consultations se sont déroulées en 2023 avec Maître Ramoul, et nous ont permis de déterminer le futur cadre de notre essaimage. Seules les structures ayant suivi la formation *La Boîte à outils de L'Alternative Urbaine* et signé une convention d'engagement, seront labellisées L'Alternative Urbaine et pourront développer le projet en utilisant ce nom.



À terme, une association nationale sera créée et aura pour missions de :

- Piloter l'essaimage et d'octroyer la labellisation ;
- Contrôler l'activité essaimée (le projet de L'Alternative Urbaine) ;
- Porter l'organisme de formation existant ;
- Assurer l'animation du réseau et l'échange de bonnes pratiques.

Les antennes locales :

- Porteront le projet de L'Alternative Urbaine localement ;
- Feront appel à l'organisme de formation national pour former les futurs éclaireurs ;
- Pourront développer des activités annexes ;
- Pourront développer de nouvelles formations, portées par l'organisme de formation de l'association nationale.

En attendant la création de l'antenne nationale, qui interviendra après la création d'un nombre suffisant d'antennes, **la gouvernance a fait le choix de créer d'ores et déjà 2 collèges au sein du conseil d'administration existant, afin de pré-figurer la gouvernance de la future tête de réseau :**

- **Un Collège essaimage** : pour traiter des questions en lien uniquement avec le développement territorial ;
- **Un Collège Bordeaux** : pour traiter des questions uniquement en lien avec l'activité bordelaise du projet de L'Alternative Urbaine.

- **Formation La Boîte à outils de L'Alternative Urbaine**

Dans le but d'outiller au mieux les futurs porteurs de projets sur de nouveaux territoires, tout en préservant l'intégrité du projet et de nos valeurs, **nous avons conçu une nouvelle formation intitulée *La boîte à outils de L'Alternative Urbaine*. Elle permettra d'assurer un transfert de compétences sur toutes les facettes de notre activité, conduira à leur labellisation, puis à la signature d'une convention d'engagements**. Cette méthodologie nous permet de garder notre ADN, tout en s'adaptant aux spécificités locales.

• Diagnostic territorial

Pour identifier les territoires les plus pertinents pour déployer le projet, nous avons établi une liste de critères déterminants pour sa réussite à partir de l'exemple bordelais :

- Des financements pour soutenir le projet ;
- Des structures d'insertion pour accompagner les éclaireurs urbains ;
- Du contenu pour créer les balades ;
- Des ressources bénévoles pour créer et accompagner les parcours ;
- Des promeneurs pour remplir les balades ;
- Des partenariats structurants pour assurer la collaboration sur les quartiers, la diffusion des balades et la pérennité du projet.



Ces critères ont ensuite été déclinés en indicateurs quantifiables afin de noter les 24 territoires pré-identifiés sur un total de 30 points.

POITIERS

- CU Grand Poitiers : 40 communes - 195 260 hab
- 4 QPV : 16 000 habitants

22

ANGOULÊME

- CA Grand Angoulême : 38 communes - 142 379 hab
- 5 QPV : 12 500 habitants

22

LIMOGES

- CU Limoges métropole : 20 communes - 210 000 hab
- 9 QPV : 25 000 habitants

22

LA ROCHELLE

- CU La Rochelle : 28 communes - 175 000 hab
- 3 QPV : 12 500 habitants

20

OBJECTIFS 2024 :

- Refonte de notre charte graphique pour la rendre plus facilement adaptable et duplicable sur d'autres territoires ;
- Refonte de notre site internet avant la saison 2024, en cohérence avec la nouvelle charte ;
- Prises de contact sur les 4 territoires identifiés ;
- Finalisation de la formation *La boîte à outils* ;
- Lancement d'un appel à porteurs de projets pour identifier des personnes ou des structures sur les territoires ciblés.

L'ALTER-CULTURELLE



La ManuCO
15 rue Causserouge
33000 BORDEAUX

